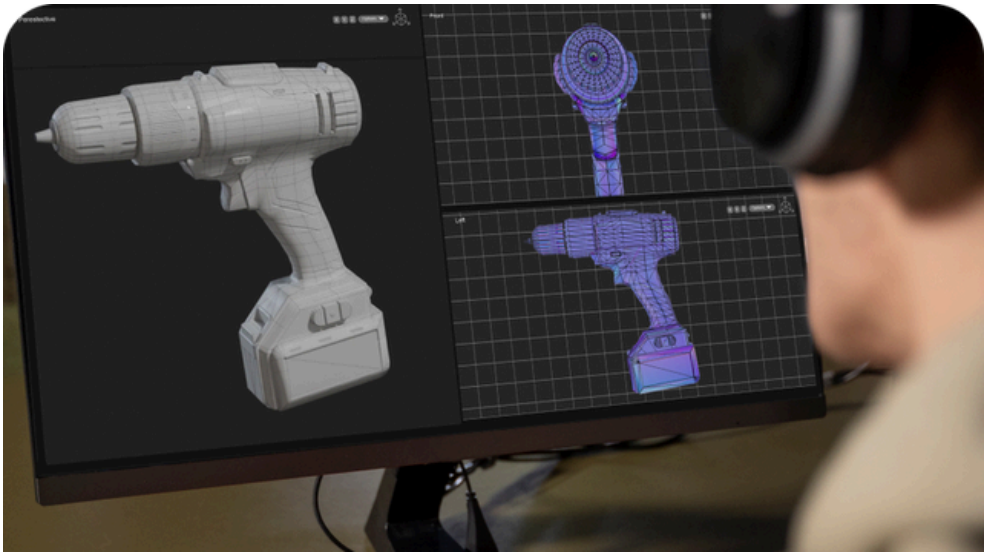
ONLINE 3D PRINTEN

Privacyverklaring

3 augustus 2026



Nißlstraße 24 / 6 / 29
4040 Linz
Oostenrijk
FN 681431f, Landesgericht Linz
btw ATU83435436

Inhoud

1 Verwerkingsverantwoordelijke
2 Toepassingsgebied
3 Beginselen inzake gegevensbescherming
4 Rechtsgronden van de verwerking
5 Hosting en serverlogbestanden
6 Gegevensbeveiliging
7 Contact
8 Klantenaccount
9 Bestellingen en afhandeling van de overeenkomst
10 Betalingen
11 Levering
12 Klantenondersteuning en klachten
13 Klantbestanden en maatwerkbestellingen
14 Nieuwsbrief en direct marketing
15 Productbeoordelingen
16 Cookies en trackingtechnologieën
17 Ontvangers en verwerkers
18 Internationale doorgiften
19 Bewaartermijnen
20 Uw rechten
21 Recht om een klacht in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit
22 Geautomatiseerde besluitvorming en profilering
23 Inbreuken in verband met persoonsgegevens
24 Wijzigingen van deze Privacyverklaring
25 Status

1 Verwerkingsverantwoordelijke
De verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG, Verordening (EU) 2016/679) is:
Online 3D Drucken e.U., handelend onder de commerciële naam Online 3D Printen
Nißlstraße 24 / 6 / 29, 4040 Linz, Oostenrijk
Eigenaar: Marius Van Griensven — Firmenbuch FN 681431f, Landesgericht Linz — btw ATU83435436
E-mail voor privacyverzoeken: info@online-3d-printen.be

“Online 3D Printen” is de commerciële naam voor de klant; de verantwoordelijke rechtspersoon is Online 3D Drucken e.U., geen afzonderlijke Belgische onderneming. Er is geen functionaris voor gegevensbescherming aangesteld, aangezien de wettelijke voorwaarden daarvoor niet zijn vervuld; wij omschrijven geen algemeen privacycontact als functionaris voor gegevensbescherming. U kunt ons voor alle privacyaangelegenheden bereiken via het bovenstaande e-mailadres of per post op het bovenstaande adres.

2 Toepassingsgebied

Deze Privacyverklaring is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens in verband met onze webshop online-3d-printen.be, het plaatsen en afhandelen van bestellingen, het gebruik van een klantenaccount, het uploaden van Klantbestanden en de communicatie met ons.

Wanneer de verwerking uw toestemming vereist, wordt deze afzonderlijk verkregen. Louter gebruik van onze diensten vormt geen toestemming. Deze verklaring dekt geen gegevensverwerking op externe websites waarnaar wij enkel verwijzen.

3 Beginselen inzake gegevensbescherming

Wij verwerken persoonsgegevens rechtmatig, behoorlijk en transparant (artikel 5 AVG). Wij verzamelen gegevens enkel voor welbepaalde, uitdrukkelijk omschreven en gerechtvaardigde doeleinden en verwerken ze niet verder op een wijze die daarmee onverenigbaar is. In het bijzonder worden bestelgegevens niet zonder afzonderlijke rechtsgrond hergebruikt voor niet-gerelateerde reclame, portfoliopublicatie, AI-training of productontwikkeling. Wij beperken de verwerking tot wat noodzakelijk is (minimale gegevensverwerking), nemen passende maatregelen om onjuiste gegevens te corrigeren of te wissen, bewaren persoonsgegevens enkel zo lang als noodzakelijk of wettelijk vereist, en beschermen persoonsgegevens door passende technische en organisatorische maatregelen.

4 Rechtsgronden van de verwerking

Afhankelijk van de verwerking steunen wij op de volgende rechtsgronden: overeenkomst of precontractuele maatregelen (art. 6, lid 1, b) AVG) — bijv. bestellingen, klantenaccount, ondersteuning; wettelijke verplichting (art. 6, lid 1, c) AVG) — bijv. fiscale en boekhoudkundige bewaring; gerechtvaardigde belangen (art. 6, lid 1, f) AVG) — bijv. beveiliging, fraudepreventie, rechtsvorderingen, marketing naar bestaande klanten binnen de wettelijke grenzen; en toestemming (art. 6, lid 1, a) AVG) — bijv. nieuwsbrief naar prospecten, niet-essentiële cookies en tracking.

Overzicht van de belangrijkste verwerkingsactiviteiten (doel — typische gegevens — rechtsgrond — ontvangers):
Aanbieden van de website — IP-adres, browser, loggegevens — gerechtvaardigd belang — Vercel, Laravel Cloud/AWS.
Beveiliging en fraudepreventie — IP, gebeurtenis- en apparaatgegevens — gerechtvaardigd belang — hosting, Mollie.
Winkelmandje — sessie-ID, producten, instellingen — precontractueel / noodzakelijke opslag — eigen platform.
Klantenaccount — naam, e-mail, inloggegevens, bestelgeschiedenis — overeenkomst — hosting.
Uitvoering van bestellingen — naam, adres, producten, specificaties — overeenkomst — hosting, vervoerders.
Betaling — transactie-ID, bedrag, betaalstatus — overeenkomst — Mollie.
Facturatie en boekhouding — identiteit, factuur- en betaalgegevens — wettelijke verplichting — FreeFinance, bank, belastingadviseur, autoriteiten.
Levering — naam, adres, contact- en pakketgegevens — overeenkomst — vervoerders.
Ondersteuning en klachten — berichten, afbeeldingen, bestelgegevens — overeenkomst / gerechtvaardigd belang — Brevo.
Bestanden bij maatwerk — STL/CAD-bestanden, afbeeldingen, tekst, specificaties — overeenkomst — Cloudflare R2.
Nieuwsbrief (prospecten) — e-mail, toestemmingsregister — toestemming — Brevo.
Marketing bestaande klanten — e-mail, productcategorie — uitzondering bestaande klanten — Brevo.
Beoordelingen — naam/pseudoniem, beoordeling, aankoopcontrole — gerechtvaardigd belang of toestemming — Trustpilot, Google.
Analytics — identificatoren, pagina's, gebeurtenissen, apparaatgegevens — toestemming — PostHog.
Reclame — identificatoren, gedrag, campagnegegevens — toestemming — Google Ads.
Toestemmingsregisters — keuze, tijdstip, versie banner/beleid — wettelijke verplichting / gerechtvaardigd belang — eigen toestemmingsbeheer.

Wij steunen niet op toestemming wanneer de verwerking werkelijk noodzakelijk is om de overeenkomst uit te voeren of om een wettelijke verplichting na te komen.

5 Hosting en serverlogbestanden

Onze website wordt gehost door dienstverleners (Vercel en Laravel Cloud, uitgevoerd op Amazon Web Services) die persoonsgegevens namens ons verwerken. Bij het raadplegen van de website worden loggegevens om technische redenen verwerkt, in het bijzonder het IP-adres, datum en tijd, de opgevraagde bron, de referrer, het browsertype en het besturingssysteem. De rechtsgrond is ons gerechtvaardigd belang bij een veilige, stabiele en functionele aanbieding van de website (artikel 6, lid 1, f) AVG). Loggegevens worden slechts gedurende een korte, passende periode bewaard, en langer bij beveiligingsincidenten voor zover noodzakelijk voor onderzoek.

6 Gegevensbeveiliging

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen ongeoorloofde toegang, verlies en misbruik (artikel 32 AVG), in het bijzonder versleuteling van de gegevensoverdracht van de website (HTTPS), toegangsbeperkingen volgens het beginsel van minimale rechten, meervoudige authenticatie voor administratieve toegang, veilige opslag van Klantbestanden en gereguleerde back-up- en verwijderingsprocedures. Wachtwoorden worden enkel als beveiligde hashwaarden opgeslagen. Om veiligheidsredenen worden hier geen exploiteerbare technische details bekendgemaakt.

7 Contact

Als u contact met ons opneemt via een contactformulier, per e-mail of per telefoon, verwerken wij uw gegevens om uw vraag te behandelen. Als verplicht gemarkeerde velden zijn vereist voor de behandeling; zonder deze kunnen wij de vraag niet behandelen. De rechtsgrond is precontractuele maatregelen of de uitvoering van de overeenkomst (artikel 6, lid 1, b) AVG) of ons gerechtvaardigd belang bij het beantwoorden van vragen (artikel 6, lid 1, f) AVG).

8 Klantenaccount

U kunt een bestelling plaatsen als gast of via een klantenaccount; het aanmaken van een account is optioneel. In de klantenaccount verwerken wij in het bijzonder uw naam, e-mailadres, inloggegevens en bestelgeschiedenis. Wachtwoorden worden niet in leesbare vorm opgeslagen. De rechtsgrond is de overeenkomst voor het gebruik van de account (artikel 6, lid 1, b) AVG). U kunt uw account te allen tijde laten verwijderen. Bestel- en factuurgegevens die onderworpen zijn aan wettelijke bewaring, blijven bewaard tot de bewaartermijnen verstrijken en worden voor verder gebruik geblokkeerd.

9 Bestellingen en afhandeling van de overeenkomst

Voor de afhandeling van bestellingen verwerken wij in het bijzonder uw naam, factuur- en leveringsadres, e-mailadres, in voorkomend geval telefoonnummer, de bestelde producten, individuele specificaties, bestelgeschiedenis, betaalstatus en klachtgegevens. De rechtsgronden zijn de overeenkomst (artikel 6, lid 1, b) AVG), wettelijke verplichtingen voor facturatie, belastingen en boekhouding (artikel 6, lid 1, c) AVG) en ons gerechtvaardigd belang bij beveiliging, fraudepreventie en het instellen van rechtsvorderingen (artikel 6, lid 1, f) AVG). Het verstrekken van deze gegevens is noodzakelijk om de overeenkomst te sluiten; zonder deze kan de bestelling niet worden afgehandeld.

10 Betalingen

Betalingen worden afgehandeld via de betaaldienstaanbieder die tijdens het bestelproces wordt aangeboden (Mollie). U voert betaalgegevens doorgaans rechtstreeks in de beveiligde interface van de betaaldienstaanbieder in. Wij bewaren over het algemeen enkel de transactie-ID, de betaalstatus, het bedrag, de betaalmethode en de door de aanbieder verstrekte gemaskeerde gegevens. Wij bewaren geen volledige betaalkaartgegevens. Het opslaan van een betaalmiddel voor latere aankopen is niet vooraf ingesteld en wordt afzonderlijk toegelicht. De rechtsgrond is de overeenkomst (artikel 6, lid 1, b) AVG) en ons gerechtvaardigd belang bij fraudepreventie (artikel 6, lid 1, f) AVG).

11 Levering

Om uw bestelling te leveren, geven wij uw naam, leveringsadres en de nodige contact- en pakketgegevens door aan de in elk geval geselecteerde vervoerder. De rechtsgrond is de overeenkomst (artikel 6, lid 1, b) AVG). Een telefoonnummer wordt enkel doorgegeven voor zover nodig voor de levering of kennisgeving.

12 Klantenondersteuning en klachten

In het kader van ondersteuning en klachten verwerken wij uw berichten, eventueel doorgestuurde afbeeldingen en de bijbehorende bestelgegevens. De rechtsgrond is de overeenkomst (artikel 6, lid 1, b) AVG) of ons gerechtvaardigd belang bij de behandeling en bij het instellen of verdedigen van rechtsvorderingen (artikel 6, lid 1, f) AVG). E-mail- en ondersteuningsberichten worden verwerkt via Brevo.

13 Klantbestanden en maatwerkbestellingen

Voor maatwerkbestellingen verwerken wij de bestanden en informatie die u uploadt, in het bijzonder STL- en CAD-bestanden, tekeningen, foto's, logo's, namen en opschriften, plannen, afmetingen, goedkeuringen en revisieopmerkingen. Het doel is controle, voorbereiding, vervaardiging, kwaliteitsborging en opslag binnen uw bestelling. De rechtsgrond is de overeenkomst (artikel 6, lid 1, b) AVG).

De toegang is beperkt tot de personen die nodig zijn om de bestelling af te handelen en volgt het beginsel van minimale rechten. De opslag gebeurt bij onze cloudopslagaanbieder Cloudflare (Cloudflare R2). Wij gebruiken Klantbestanden niet automatisch voor portfolio's, reclame, socialemediaberichten, doorverkoop, AI-training, ontwerpbibliotheken of niet-gerelateerde productontwikkeling; voor portfolio- of reclamegebruik verkrijgen wij afzonderlijke toestemming. Voor afgewezen offertes worden bestanden kort na het verstrijken van de offerte verwijderd als er geen bestelling volgt. Voeg geen onnodige gevoelige informatie toe aan geüploade bestanden.

14 Nieuwsbrief en direct marketing

Wij versturen een nieuwsbrief enkel naar prospecten die daar uitdrukkelijk mee hebben ingestemd. De toestemming staat los van de aanvaarding van de Algemene Voorwaarden en is niet vooraf aangevinkt. Wij gebruiken een dubbele opt-inprocedure ter bevestiging. De rechtsgrond is uw toestemming (artikel 6, lid 1, a) AVG).

E-mailmarketing naar bestaande klanten over onze eigen soortgelijke producten gebeurt enkel wanneer aan alle voorwaarden van de uitzondering voor bestaande klanten is voldaan: het adres werd verkregen in verband met een verkoop, de marketing betreft onze eigen soortgelijke goederen, u werd bij de verzameling en in elk bericht duidelijk geïnformeerd dat u zich te allen tijde kosteloos (afgezien van de basiskosten voor verzending) kunt verzetten, en u hebt zich niet verzet. U kunt uw toestemming te allen tijde intrekken of zich tegen marketing verzetten via de afmeldlink of via een bericht aan ons. Na afmelding houden wij een beperkte blokkeerlijst bij om uw verzet permanent te eerbiedigen. De nieuwsbrief wordt verstuurd via Brevo. Of marketing-e-mails open- of klikmeting bevatten, wordt beschreven in het Cookie- en trackingbeleid.

15 Productbeoordelingen

Wanneer wij beoordelingen verzamelen, verwerken wij de door u verstrekte gegevens, de beoordeling zelf en een controle of er een bestelling bestaat. Wij publiceren uw volledige naam standaard niet; publicatie gebeurt onder naam of pseudoniem overeenkomstig het formulier. De rechtsgrond is ons gerechtvaardigd belang bij zinvolle beoordelingen (artikel 6, lid 1, f) AVG) of uw toestemming (artikel 6, lid 1, a) AVG). Beoordelingen worden verwerkt via Trustpilot en Google (Google Reviews).

16 Cookies en trackingtechnologieën

Wij gebruiken cookies en soortgelijke technologieën. Het opslaan van informatie op uw apparaat en het verkrijgen van toegang tot reeds opgeslagen informatie zijn enkel toegestaan met uw toestemming, tenzij dit strikt noodzakelijk is om een door u uitdrukkelijk gevraagde dienst te leveren. Strikt noodzakelijke technologieën worden dan ook zonder toestemming gebruikt; niet-essentiële technologieën (in het bijzonder analytics en reclame) enkel na uw toestemming. Een argument op basis van een gerechtvaardigd belang onder de AVG neemt de afzonderlijke toestemmingsplicht voor de toegang tot uw eindapparaat niet weg. Details over de gebruikte technologieën, doeleinden, aanbieders, bewaartermijnen en intrekking zijn opgenomen in ons afzonderlijke Cookie- en trackingbeleid. U kunt uw toestemming te allen tijde wijzigen of intrekken via de permanent toegankelijke cookie-instellingen.

17 Ontvangers en verwerkers

Wij geven persoonsgegevens enkel door voor zover nodig voor de vermelde doeleinden, wanneer u toestemming hebt gegeven of wanneer wij daartoe wettelijk verplicht zijn. Ontvangers kunnen in het bijzonder zijn: onze hostingaanbieders Vercel en Laravel Cloud (uitgevoerd op Amazon Web Services, AWS); de betaaldienstaanbieder Mollie; onze bank; FreeFinance (boekhouding); de e-mail- en nieuwsbriefaanbieder Brevo; de analyseaanbieder PostHog; de reclameaanbieder Google Ads; de cloudopslagaanbieder Cloudflare (Cloudflare R2); per geval geselecteerde vervoerders; de beoordelingsplatformen Trustpilot en Google; onze fiscale en juridische adviseurs; en bevoegde autoriteiten.

Met verwerkers sluiten wij overeenkomsten op grond van artikel 28 AVG, die in het bijzonder de verwerking op gedocumenteerde instructies, vertrouwelijkheid, beveiliging, subverwerkers, bijstand bij rechten van betrokkenen en gegevenslekken, en verwijdering of teruggave van gegevens regelen. Een volledige lijst van de gebruikte dienstverleners is op aanvraag beschikbaar via info@online-3d-printen.be.

18 Internationale doorgiften

Wanneer gegevens worden doorgegeven aan ontvangers buiten de Europese Economische Ruimte (EER), zorgen wij voor passende waarborgen. Voor doorgiften naar de VS steunen wij, wanneer de ontvanger gecertificeerd is, op het EU–VS Data Privacy Framework (adequaatheidsbesluit van de Europese Commissie). Anders gebruiken wij de modelcontractbepalingen van de Europese Commissie (artikel 46 AVG) samen met aanvullende maatregelen. Doorgiften naar de VS kunnen in het bijzonder plaatsvinden in verband met Vercel, Amazon Web Services, Cloudflare en Google.

Opmerking: de geldigheid van het EU–VS Data Privacy Framework is het voorwerp van bij het Hof van Justitie van de Europese Unie aanhangige procedures; wij houden de grondslagen van onze doorgiften voortdurend onder toezicht. Informatie over de specifieke waarborgen en een kopie van de modelcontractbepalingen is op aanvraag beschikbaar via info@online-3d-printen.be.

19 Bewaartermijnen

Wij bewaren persoonsgegevens enkel zo lang als noodzakelijk voor de respectieve doeleinden of als vereist door wettelijke bewaarverplichtingen. Aangezien de verwerkingsverantwoordelijke in Oostenrijk is gevestigd en haar boekhouding in Oostenrijk voert, volgen de handels- en fiscale bewaartermijnen het Oostenrijkse recht: factuur-, belasting- en boekhoudgegevens worden gedurende zeven jaar bewaard overeenkomstig § 132 BAO en § 212 UGB, gerekend vanaf het einde van het betrokken kalenderjaar, en langer voor zover relevant voor lopende procedures.

Indicatieve waarden (gegevenscategorie — actieve opslag — verdere behandeling):
Bestelgegevens — duur van bestelling en klantrelatie — beperkt archief voor rechtsvorderingen en fiscale verplichtingen.
Factuur- en boekhoudgegevens — bedrijfsperiode — zeven jaar vanaf einde kalenderjaar; langer voor lopende procedures.
Klantenondersteuning — tot opgelost — beperkt archief zolang vorderingen mogelijk blijven.
Marketinggegevens prospecten — tot intrekking of vastgestelde inactiviteit — verwijderd na gedocumenteerde periode.
Toestemmingsregisters — zolang nodig als bewijs — verwijderd na de relevante risicoperiode.
Blokkeerlijst (marketingverzet) — zolang nodig om het verzet te eerbiedigen — uitsluitend beperkt gebruik.
Beveiligingslogs — korte, evenredige periode — enkel verlengd bij incidenten.
Inactieve accounts — vastgestelde inactiviteitsperiode — verwijderd; wettelijk vereiste gegevens bewaard.
Offertebestanden — korte periode na verstrijken offerte — verwijderd tenzij een bestelling volgt.
Productiebestanden — vastgestelde uitvoerings- en ondersteuningsperiode — verwijderd of beperkt.

20 Uw rechten

Onder de AVG hebt u het recht op inzage (artikel 15), rectificatie (artikel 16), wissing (artikel 17), beperking van de verwerking (artikel 18), gegevensoverdraagbaarheid (artikel 20) en bezwaar (artikel 21). Wanneer de verwerking op toestemming berust, kunt u deze te allen tijde intrekken met werking voor de toekomst; de rechtmatigheid van de verwerking vóór de intrekking blijft onverlet. U hebt te allen tijde het recht bezwaar te maken tegen verwerking voor direct-marketingdoeleinden.

Om uw rechten uit te oefenen, kunt u contact met ons opnemen via info@online-3d-printen.be of per post op Online 3D Drucken e.U., Nißlstraße 24 / 6 / 29, 4040 Linz, Oostenrijk. Wij beantwoorden verzoeken in beginsel binnen één maand. Deze termijn kan met twee bijkomende maanden worden verlengd voor complexe of talrijke verzoeken, waarbij wij u binnen de eerste maand informeren. Wij vragen enkel om een identiteitsbewijs voor zover dit evenredig en noodzakelijk is.

21 Recht om een klacht in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit

U hebt het recht een klacht in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit voor gegevensbescherming indien u van mening bent dat de verwerking van uw persoonsgegevens de AVG schendt.

Aangezien de verwerkingsverantwoordelijke in Oostenrijk is gevestigd, is de leidende toezichthoudende autoriteit voor in aanmerking komende grensoverschrijdende verwerking waarschijnlijk de Oostenrijkse gegevensbeschermingsautoriteit (Österreichische Datenschutzbehörde), Barichgasse 40–42, 1030 Wenen, Oostenrijk, e-mail dsb@dsb.gv.at.

Onafhankelijk daarvan kunt u ook contact opnemen met de toezichthoudende autoriteit van uw gewone verblijfplaats of werkplek. In België is dit de Gegevensbeschermingsautoriteit / Autorité de protection des données, Drukpersstraat 35, 1000 Brussel, België — www.gegevensbeschermingsautoriteit.be.

22 Geautomatiseerde besluitvorming en profilering

Geautomatiseerde besluitvorming in de zin van artikel 22 AVG die rechtsgevolgen voor u heeft of u op vergelijkbare wijze aanzienlijk treft, vindt niet plaats. Wij gebruiken geen gepersonaliseerde prijszetting op basis van geautomatiseerde besluitvorming. Waar profilering plaatsvindt in verband met reclame, wordt dit beschreven in het Cookie- en trackingbeleid en berust dit op uw toestemming. Wij voeren geen op kinderen gerichte reclame.

23 Inbreuken in verband met persoonsgegevens

In geval van een inbreuk in verband met persoonsgegevens die waarschijnlijk een risico inhoudt voor uw rechten en vrijheden, melden wij dit aan de bevoegde toezichthoudende autoriteit, in de regel binnen 72 uur na kennisname (artikel 33 AVG). Bij een hoog risico stellen wij ook de betrokken personen zonder onnodige vertraging in kennis (artikel 34 AVG). Onze verwerkers zijn contractueel verplicht incidenten onverwijld aan ons te melden.

24 Wijzigingen van deze Privacyverklaring

Wij kunnen deze Privacyverklaring aanpassen aan wijzigingen in de wetgeving, de rechtspraak of de werkelijke verwerking. Telkens geldt de op de website gepubliceerde actuele versie. Wij bewaren eerdere versies voor bewijsdoeleinden.

25 Status

Deze Privacyverklaring heeft de status van 3 augustus 2026 en is van toepassing op de webshop online-3d-printen.be.

Einde van de Privacyverklaring (Nederlandse versie, Belgische markt). Juridisch nazicht aanbevolen vóór publicatie.